

Política de privacidade

Na **KW Alfa Porto** temos uma importante responsabilidade e compromisso no que respeita à segurança dos seus dados pessoais. A **KW Alfa Porto** está sujeita aos mais elevados padrões de privacidade e apenas irá utilizar dados pessoais para finalidades claramente identificadas e de acordo com os direitos de proteção de dados dos titulares.

Esta Política de privacidade informa sobre a forma como os seus dados pessoais, esclarecendo-o sobre os seus direitos em matéria de privacidade e como a lei o protege.

A **KW Alfa Porto** trata os seus dados pessoais de acordo com todas as regras de segurança definidas nesta política de privacidade, que, para facilitar a sua compreensão está redigida de forma clara e simples, devendo ser lida com atenção pelo Utilizador.

O Utilizador garante que é maior de idade e que os dados que disponibiliza à **KW Alfa Porto** são verdadeiros, exatos, completos e atualizados. Para este efeito, o Utilizador é responsável pela veracidade de todos os dados que comunique, e manterá convenientemente atualizada a informação disponibilizada, de tal forma que responda à sua situação real.

Do mesmo modo, e se aplicável, garante que informou os terceiros sobre os quais disponibilizou dados pessoais, de todos os aspetos consagrados nesta Política. Assim mesmo, garante que obteve a sua autorização para disponibilizar os dados de terceiros à **KW Alfa Porto** para as finalidades referidas.

Em todo o caso, o Utilizador será responsável pelas informações falsas ou inexatas que proporcione através do Sítio Web, e dos danos ou prejuízos, diretos ou indiretos, que cause à **KW Alfa Porto** ou a terceiros.

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de privacidade é aplicável a todos os dados pessoais recolhidos **KW Alfa Porto** através das suas plataformas online.

O Utilizador fica informado pela presente Política de que os dados pessoais que disponibilize através deste *website* serão tratados pela **KW Alfa Porto**, assim como os dados derivados da navegação e outros dados que este possa facultar no futuro.

2. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

- Empresa: **Joint Achievement – Mediação Imobiliária, Lda** (de ora em diante, designada por “**KW Alfa Porto**”)

- **Sede:** Rua Manuel Pinto de Azevedo 7, 4100-321, Porto
- **NIPC:** 513944265
- **Telefone:** +351 223 174 798
- **E-mail:** alfaporto@kwportugal.pt

3. INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, (“RGPD”) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais consideram-se “dados pessoais”, qualquer “informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“o titular dos dados”). Considera-se identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”.

Os dados pessoais fornecidos serão incluídos num ficheiro da responsabilidade da **KW Alfa Porto**, cujo tratamento será realizado nos termos da legislação sobre proteção de dados pessoais, sendo aplicadas as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas.

A **KW Alfa Porto** mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes composta apenas pelos dados pessoais fornecidos pelo próprio titular dos dados, sendo estes recolhidos e tratados automaticamente pela **KW Alfa Porto**, entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais.

Em caso algum serão solicitados dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, dados relativos à saúde e à vida sexual, dados genéticos, biométricos ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

Em caso algum a **KW Alfa Porto** realizará qualquer uma das seguintes atividades com os dados pessoais facultados através deste site, sem o consentimento prévio expresso do titular dos dados:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades;
- Transferir para fora do Espaço Económico Europeu (EEE).

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- Permitir a atuação da **KW Alfa Porto** como mediadora imobiliária, no sentido de proceder à respetiva recolha de dados para consultoria e formação;
- Permitir a atuação da **KW Alfa Porto** como intermediário de crédito, no sentido de proceder à respetiva recolha de dados para uma proposta de crédito junto de uma instituição de crédito;
- Identificar e gerir os serviços mais adequados ao caso concreto mediante a solicitação do titular dos dados;
- Marketing, no caso de o cliente ter prestado o seu consentimento. (O envio de comunicações promocionais ou ações de marketing sobre produtos da **KW Alfa Porto** ou de parceiros que sejam do interesse do utilizador, será direcionado exclusivamente aos utilizadores que tenham autorizado previamente e de forma expressa.)

A **KW Alfa Porto** garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos. Não obstante a **KW Alfa Porto** proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais adequadas para o efeito.

A falta de resposta aos dados indicados como obrigatórios, implica a impossibilidade de dar resposta à solicitação do titular dos dados.

O fundamento legal dos tratamentos de dados pessoais para as referidas finalidades, consoante o caso, é o consentimento do titular dos dados, a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte (ou diligências pré-contratuais), cumprimento de uma obrigação legal ou o interesse legítimo do responsável pelo tratamento.

Os dados são conservados durante o tempo necessário para as finalidades para os quais foram recolhidos, para o cumprimento de prazos legais de conservação e até à extinção de eventuais responsabilidades do responsável pelo tratamento.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A **KW Alfa Porto** implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que lhe sejam fornecidos visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

Sempre que tratar dados pessoais, a **KW Alfa Porto**, compromete-se a:

- Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizativa, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades previamente definidas;
- Certificar-se que os dados são tratados unicamente pelos colaboradores cuja intervenção seja necessária para satisfazer a solicitação do titular dos dados, estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e de confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser transmitida a terceiros para os referidos fins, estes são obrigados a guardar a devida confidencialidade.

6. EXERCÍCIO DOS DIREITOS

De acordo com o RGPD e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, o utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de informação, acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, através de solicitação escrita dirigida à **KW Alfa Porto** pelos seguintes meios:

- Via postal para o endereço: Rua dos Ilhéus n.º6, 9000-176 Funchal
- Endereço de correio eletrónico: alfaporto@kwportugal.pt

O titular dos dados tem, ainda, o direito a apresentar reclamação na Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) www.cnpd.pt

7. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **KW Alfa Porto** reserva-se ao direito de rever a sua Política de Privacidade a qualquer momento que considere oportuno, em cujo caso comunicará as alterações ao Utilizador. A versão atualizada estará sempre disponível para consulta em **[www.kwalfa.info]**.